

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA
GAS NATURALE MERCATO LIBERO****Condizioni valide per adesioni dal 01/01/2024 al 31/12/2024****ENTRACO PLACET FISSO GAS DOMESTICO****Domestico prezzo fisso****Codice offerta 003855GSFMP01XX0000000ENCFIXADPO**

La presente offerta a prezzo variabile è destinata ai clienti domestici, con consumo annuo fino a 200.000 Smc, nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.

Questa offerta di Entraco per il Mercato Libero prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.

1. Prezzi della fornitura

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la materia gas, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema.

Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna (PDR), il Fornitore applicherà il corrispettivo Materia prima gas.

Per i consumi di gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi indicati in tabella, suddivisi tra una componente variabile Materia prima gas (PVOL), applicata ai consumi prelevati mensilmente dalla rete ed espressa in €/Smc, ed una quota fissa (PFIX), applicata ad ogni punto di prelievo pari a 152 €/PDR/anno.

La materia prima gas è applicata al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (Pcs) pari a 0,03852 GJSmc.

Materia prima gas = 3 €/Smc

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per gli oneri di sistema i corrispettivi posti a carico di Entraco Srl in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I corrispettivi espressi in €/GJ sono riferiti ad un gas avente potere calorifico superiore (PCS) pari a $P=0,03852$ GJ/Smc; essi saranno convertiti e adeguati in funzione del parametro PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG.

I corrispettivi unitari dovuti in base al consumo di gas naturale sono indicati assumendo un coefficiente di conversione $C=1$.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore convenzionale (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Sconto bolletta elettronica e addebito automatico: al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 5,40 €/PDR/anno.

2. Durata offerta

I Corrispettivi unitari qui indicati sono validi per i primi dodici mesi di fornitura, al termine dei quali, le presenti Condizioni economiche si rinnoveranno automaticamente di volta in volta per analoga durata.

Con preavviso inviato tre mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente Entraco comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

3. Altre informazioni

Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni economiche sono espressi al netto delle imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura.

Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicabili ai consumi di energia elettrica e vigenti al momento della validità dell'offerta sono disponibili presso la sede di Entraco e sul sito internet www.entraco.it area clienti, sezione comunicazioni.

La spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Il pagamento entro la scadenza della fattura che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione e potrà avvenire tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD oppure con bonifico bancario o postale.

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte.	
* Cliente non residente consumo medio annuo di gas naturale pari a 1400 Smc, nell'ambito Centrale	
Spesa per la materia energia	91,38 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	7,64 %
Spesa per oneri di sistema	0,98 %

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 821265** oppure per iscritto a info@entraco.it o via posta a Entraco srl Galleria di C. so Garibaldi n.22/11 – 16043 Chiavari (GE).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

Allegato al contratto del o (num....) _____

PDR _____
(se fornitura multisito vedi allegato)

Cliente _____

Codice Fiscale e/o P.IVA _____

Luogo e data _____

Timbro e/o Firma _____

RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2021, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	0%	0